



Die Linzer ESIM Chemicals GmbH ist ein international führender Hersteller von Chemikalien sowie chemischen Zwischenprodukten. Das Unternehmen mit mehr als 500 Mitarbeitern baut auf 75 Jahre Erfahrung bei der Umsetzung innovativer Ideen in der Spezialchemie und setzt in seinem rund um die Uhr laufenden Produktionsbetrieb auf modernste Prozesse.

Die Herausforderung

Angesichts des anhaltend starken Unternehmenswachstums stand ESIM vor der Aufgabe, einen erfahrenen Outsourcing-Partner zu finden, der professionell und strukturiert hochqualitative IT-Dienstleistungen erbringen und das Unternehmen auch bei weiterem Wachstum begleiten kann. S&T hat sich im Rahmen einer Ausschreibung mit einem überzeugenden Komplettoutsourcing-Konzept, der Einbringung von Know-how schon in der Angebotsphase sowie einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis durchgesetzt.

“ Mit S&T haben wir einen verlässlichen Partner an unserer Seite, der unsere Unternehmens-IT langfristig betreuen kann und uns damit die Möglichkeit bietet, sie kontinuierlich weiterzuentwickeln. ESIM legt dabei viel Wert auf Innovation und Sicherheit. Vom IT-Partner S&T erwarten wir daher die aktive Einbringung von Verbesserungs- und Optimierungsvorschlägen, damit wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren können. ”

Umsetzung

Kurz nach Projektstart ergab sich die besondere Herausforderung, die Betriebsübernahme innerhalb kürzester Zeit zu realisieren. Durch den engagierten Einsatz von S&T und dem ESIM-IT-Team konnte die Übernahme im Rahmen der „Transition-Phase“ tatsächlich innerhalb der herausfordernden Vorlaufzeit ohne Beeinträchtigung des IT-Betriebs durchgeführt werden.

Neben Betrieb, Wartung, Überwachung und Dokumentation der gesamten IT-Infrastruktur (Server, Clients und Netzwerkkomponenten) umfasst das Projekt u. a. auch die Lieferung, Implementierung und Wartung von IT-Produkten, sogenannte „IMAC“-Services sowie das Benutzer- und Kapazitäts-Management. Im Applikationsbereich betreibt S&T Anwendungen wie etwa SharePoint, Exchange, Skype for Business und branchenspezifische Softwareprodukte. Darüber hinaus zählen Backup, Softwarepaketierung und SharePoint-Consulting zum von ESIM abgerufenen Leistungsportfolio.

Die für den Kunden besonders wichtige 1st- und 2nd-Level-Benutzerunterstützung wird kosteneffizient und hochstandardisiert aus einem auch für andere Kunden arbeitenden „Shared-Team“ erbracht. Wird tiefergehender 2nd-Level-Support benötigt, reicht dieses Team den jeweiligen Fall an eine hochspezialisierte Fachgruppe weiter, sodass für die jeweilige Aufgabenstellung schnell und effizient Experten zur Verfügung stehen. Die S&T-Mitarbeiter arbeiten dabei auch mit dem IT-Servicemanagement-Tool von ESIM, wodurch kundenseitig eine hohe Betriebseffizienz bei minimalem Koordinationsaufwand gewährleistet ist.

Mag. DI Michael Leitner
Head of IT
ESIM Chemicals

Leistungsfähige Partnerschaft

Ein erfahrener S&T-Service-Manager sorgt als Schnittstelle zwischen ESIM und der S&T-Organisation für eine reibungslose Zusammenarbeit, koordiniert Aktivitäten und Projekte beim Kunden und überwacht die Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements. Schon kurz nach Betriebsstart profitierte ESIM vom S&T-Know-how, etwa in Form deutlich verbesserter Sicherheit durch strukturiertes Patch-Management oder die Einbringung von Expertise im Security-Bereich.

Zudem begleitet S&T ESIM laufend bei kleineren IT-Projekten, etwa im Bereich Netzwerk-Infrastruktur oder Implementierung. Unterstützung wird auch bei der Erarbeitung und Umsetzung einer innovativen und auf Wachstum bzw. hohe Flexibilität ausgelegten IT-Strategie geleistet, beispielsweise im Hinblick auf die Einführung von Office 365 oder die Migration auf Windows 10.

“ Die IT von ESIM ist mit dem voll outgesourceten Betrieb schlank, aber hochprofessionell organisiert. Dahinter steht bei ESIM steuernd ein aus nur drei Mitarbeitern bestehendes, erfahrenes und technologisch aufgeschlossenes Team mit Hands-on-Mentalität. Die herausragend gute Zusammenarbeit und das auf beiden Seiten vorhandene Fachwissen haben nicht nur eine äußerst kurze ‚Transition-Phase‘ sowie einen nahtlosen Betriebsübergang möglich gemacht, sondern sorgen zudem für effiziente, gleichzeitig aber auch innovative Strukturen auf dem neuesten Stand der Technik.“

Michael Wittmann
Servicemanager
S&T AG

Nutzen/Vorteile

- ▶ komplette Betreuung der IT aus einer Hand
- ▶ Ressourcen für weiteres Wachstum des Kunden
- ▶ Kosteneinsparung durch Prozessstandardisierung bei Betrieb und Support
- ▶ effizienter und zuverlässiger Support durch Experten des Shared-Teams
- ▶ lokale Betreuung durch S&T-Techniker vor Ort
- ▶ Outsourcing schafft Freiraum für strategische Agenden, die auf das Kerngeschäft fokussieren
- ▶ umfassendes Praxis-Know-how aus unterschiedlichsten Kundensituationen und Ressourcen für die Umsetzung von IT-Projekten bzw. laufend notwendigen Dienstleistungen

Über die S&T AG

Als führender Anbieter von auch Eigentechologie umfassenden IT-Dienstleistungen und -Lösungen in Zentral- und Osteuropa zählt S&T sowohl internationale Großkonzerne als auch kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlichster Branchen zu seinen Kunden.

Das Leistungsspektrum des Gesamtanbieters von IT-Lösungen umfasst unter anderem die Bereiche Rechenzentrumsbetrieb, Workplace Management, Managed Printing, Beschaffung, Integration und Wartung von IT-Produkten, IT-Outsourcing, SAP-Betrieb bzw. -Implementierung sowie Softwareentwicklungen. Zudem zählt das im TecDAX der Deutschen Börse gelistete Unternehmen zu den führenden Anbietern von Embedded-Industrial-Computer- bzw. Industrie-4.0-Technologie.

